

Análisis de contenido de los cibermedios ecuatorianos: evaluación sobre la calidad periodística en los nuevos entornos digitales

UNIVERSIDAD
DE LOS HEMISFERIOS



SABER Y SABER HEMISFERIO

*Consuelo Elizabeth Aguirre Mayorga
Javier Odriozola Chéné
Juan David Bernal Suárez*

* Principal:

Determinar el cumplimiento, por parte de los cibermedios ecuatorianos, de estándares de calidad tanto del periodismo digital como del periodismo denominado tradicional.

* Secundarios:

Establecer los niveles de hipertextualidad en los medios digitales ecuatorianos, en función de temáticas, medios y soportes.

Determinar el rigor periodístico en los contenidos, en función de multiplicidad de fuentes y contextualización de la información.

Analizar la calidad de los contenidos periodísticos en los cibermedios ecuatorianos, en relación con su capacidad de adaptación a un ambiente digital.

* Objetivos

- * Estudio del mensaje en los nuevos medios
- * Agenda- Setting como marco para el estudio de las agendas temáticas
- * La calidad periodística: nuevos parámetros para nuevos medios

* **Marco teórico**

- * Estudio descriptivo, longitudinal, explicativo, frecuencial
- * Muestra: 16 cibermedios generalistas
- * 846 contenidos periodísticos publicados durante 15 días en octubre de 2014
- * Temas: Presidencia de la República, Salud, Educación, Seguridad, Campeonato de Fútbol
- * Acuerdo de intercodificadores: codificación paralela del 10% de la muestra

* Metodología

| Soporte original | Medios |
|------------------|--|
| Prensa | www.eluniverso.com www.elcomercio.com www.telegrafo.com.ec www.eltiempo.com.ec www.expreso.ec |
| TV | www.ecuavisa.com www.teleamazonas.com www.gamatv.com.ec www.tctelelevision.com |
| Radio | www.radiopublica.ec www.radiohuancavilca.com.ec www.ecuadoradio.ec www.radiohcjb.org |
| Nativos | www.ecuadorinmediato.com www.larepublica.ec www.planv.com |

| Categorías de análisis | Variables |
|--|--|
| Agenda Informativa | Tema: a) Presidencia de la República b) Salud c) Educación d) Campeonato de Fútbol e) Seguridad ciudadana |
| Fuentes de información y contextualización | Número de fuentes: a) Ninguna b) 1-2 c) 3-4 d) 5-6 e) Más de 6 |
| Ciberperiodismo | Hipertextualidad: a) Hipervínculos internos b) Hipervínculos externos c) Etiquetas temáticas |

 **Variables**



Formulario análisis de la calidad periodística

| | |
|----------------------------------|---|
| Id | <input type="text" value="1"/> |
| Fecha | <input type="text" value="12/10/2014"/> |
| Titular | <input type="text" value="Ecuador, en busca del cambio profundo con la lucha contra la pobreza"/> |
| Medio | <input type="text" value="radiohuancavilca.com.ec"/> |
| Tema | <input type="text" value="Seguridad"/> |
| Número de fuentes | <input type="text" value="1-2"/> |
| Antecedentes | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Consecuencias | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Hipervínculos internos | <input type="checkbox"/> |
| Hipervínculos externos | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Presencia de etiquetas temáticas | <input type="checkbox"/> |
| URL | <input type="text" value="http://radiohuancavilca.com.ec/noticias/2014/10/13/ecuador-en-busca-del-cambio-profundo-con-la-luc"/> |



CICOP

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN COMUNICACIÓN Y OPINIÓN PÚBLICA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN · UNIVERSIDAD DE LOS HEMISFERIOS

Análisis general de las variables

| | PRESENCIA (n=246) | PORCENTAJE |
|--|----------------------|------------|
| Temas tratados | | |
| Presidente | 47 | 19,10% |
| Salud | 14 | 5,70% |
| Seguridad | 74 | 30,10% |
| Educación | 19 | 7,70% |
| Fútbol | 92 | 37,40% |
| ESTÁNDARES DE CALIDAD PERIODÍSTICA | | |
| Número de fuentes | | |
| Ninguna | 62 | 25,20% |
| 1 o 2 | 168 | 68,30% |
| 3 o 4 | 12 | 4,90% |
| 5 o 6 | 4 | 1,60% |
| Más de 6 | 0 | 0% |
| Antecedentes | 177 | 71,95% |
| Consecuencias | 170 | 69,11% |
| ESTÁNDARES DE CALIDAD CIBERPERIODÍSTICA | | |
| Hipervínculos internos | 38 | 15,40% |
| Hipervínculos externos | 161 | 65,40% |
| Etiquetas | 159 | 64,60% |

Fuente: Elaboración propia

 **Hallazgos**

Tabla 2. Análisis de los estándares de calidad de los contenidos de las noticias en función del medio matriz

| Medios | Tema | Estándares tradicionales | | | Estándares ciberperiodísticos | | |
|--------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|------------------------|------------|
| | | Nº de fuentes | Antecedentes | Consecuencias | Hipervínculos internos | Hipervínculos externos | Etiquetas |
| ecuavisa.com (n=40) | Presidente: | Ninguna: 13 (32,5%) | 25(62,5%) | 23 (57,5%) | 7 (17,5%) | 39 (97,5%) | 39 (97,5%) |
| | Salud: | 1-2: 21 (52,5%) | | | | | |
| | Seguridad: | 3-4: 5 (12,5%) | | | | | |
| | Educación: | 5-6: 1 (2,5%) | | | | | |
| | Fútbol: | | | | | | |
| elcomercio.com.ec (n=62) | Presidente: | Ninguna: 21 (33,9%) | 36 (58,1%) | 32 (51,6%) | 22 (35,5%) | 41 (66,1%) | 55(88,7%) |
| | Salud: 2 (3,2%) | 1-2: 32 (51,6%) | | | | | |
| | Seguridad: | 3-4: 6 (9,7%) | | | | | |
| | Educación: | 5-6: 3 (4,8%) | | | | | |
| | Fútbol: | | | | | | |
| larepublica.ec (n=64) | Presidente: | Ninguna: 28 (43,7%) | 51 (79,7%) | 63 (98,4%) | 9 (14,1%) | 0 (0%) | 64 (100%) |
| | Salud: | 1-2: 35 (54,7 %) | | | | | |
| | Seguridad: | 3-4: 1 (1,6 %) | | | | | |
| | Educación: | 5 (7,8%) | | | | | |
| | Fútbol: | 37 (57,8%) | | | | | |
| radiohuancavilca.com.ec (n=80) | Presidente: | 1-2: 80 (100%) | 65 (81,3%) | 52 (65%) | 0 (0%) | 80 (100%) | 0 (0%) |
| | Salud: | | | | | | |
| | Seguridad: | | | | | | |
| | Educación: | | | | | | |
| | Fútbol: | | | | | | |

Tabla 3. Análisis de los estándares de calidad de los contenidos de las noticias en función de la temática de las informaciones

| Temas | Estándares tradicionales | | | Estándares ciberperiodísticos | | |
|-------------------|--------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|------------------------|------------|
| | Nº de fuentes | Antecedentes | Consecuencias | Hipervínculos internos | Hipervínculos externos | Etiquetas |
| Presidente (n=47) | Ninguna: 5 (10,6%) | 33(70,2%) | 32 (68,1%) | 8 (17%) | 29 (61,7%) | 30 (63,8%) |
| | 1-2: 39 (83%) | | | | | |
| | 3-4: 3 (6,4%) | | | | | |
| Salud (n=14) | 1-2: 11 (78,6%) | 11 (78,6%) | 7 (50%) | 1 (7,1%) | 12 (85,7%) | 10 (71,4%) |
| | 3-4: 2 (14,3%) | | | | | |
| | 5-6: 1 (7,1%) | | | | | |
| Seguridad (n=74) | Ninguna: 7 (9,5%) | 55 (74,3%) | 50 (67,6%) | 8 (10,8%) | 65 (87,8%) | 21 (28,4%) |
| | 1-2: 62 (83,8%) | | | | | |
| | 3-4: 2 (2,7%) | | | | | |
| | 5-6: 3 (4%) | | | | | |
| Educación (n=19) | Ninguna: 2 (10,5%) | 11 (57,9%) | 16 (84,2%) | 4 (21,1%) | 12 (63,2%) | 12 (63,2%) |
| | 1-2: 14 (73,7%) | | | | | |
| | 3-4: 3 (15,8%) | | | | | |
| Fútbol (n=92) | Ninguna: 48 (52,2%) | 67 (72,8%) | 65 (70,6%) | 17 (18,5%) | 43 (46,7%) | 86 (93,5%) |
| | 1-2: 42 (45,6%) | | | | | |
| | 3-4: 2 (2,2%) | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

- Similar tratamiento a estándares tradicionales y estándares del periodismo Web
- Falta de variedad en las fuentes que tiene relación con la inmediatez y la actualización constante
- Homogeneidad de los cybermedios en relación con los estándares del periodismo tradicional: escasez de fuentes
- Heterogeneidad en el desarrollo de la hipertextualidad: los medios originados en soportes impresos tienen más desarrollo que medios nativos
- Estudio final abordará si los medios digitales con un medio matriz proveniente de otras plataformas no solo no se encuentran en una situación de desventaja a la hora de explotar estos recursos; sino que en sus procesos de convergencia han conseguido adaptarse de una mejor manera a este nuevo soporte debido a su conocimiento de la profesión.